



Volvo Trucks, vecteur d'efficacité

Les transports Serge Derval mènent une politique d'optimisation de leur exploitation qui dépasse largement le cadre de la simple maîtrise des coûts. Une vision partagée avec Volvo Trucks qui les aide à la mettre en œuvre.

Avec leurs 35 camions-remorques, les Transports Serge Derval se déplacent partout en France et même en Belgique, cinq jours par semaine. Les véhicules parcourent en moyenne 120 000 km par an et transportent du « gros volume léger » (jusqu'à 120 m³, soit un poids moyen transporté de 5 à 6 tonnes), comme des emballages pour les sandwiches des enseignes de restauration rapide, tous types de cartonnages, de plastiques ou de produits d'isolation.

Aujourd'hui, Dominique Derval et son mari Pierre-Alexandre ont choisi de gérer et d'exploiter leur entreprise selon les méthodes les plus modernes.

Dominique a débuté sa carrière professionnelle dans une grande enseigne de location de véhicules. Elle s'occupe aujourd'hui des ressources humaines et du contrôle de gestion. Elle s'exprime avec conviction : « chaque kilomètre doit être justifié, et tous les aspects de l'exploitation doivent être optimisés. Nous sommes par ailleurs très engagés autour des questions environnementales, et nos camions, que nous souhaitons peu énergivores et peu coûteux à entretenir, ne roulent jamais à vide ».

Quant à Pierre-Alexandre Derval, fils de Serge et Monique, qui ont créé l'entreprise il y a plus de 40 ans, s'occupe de l'exploitation. Pour choisir les meilleurs véhicules pour son entreprise, il



Au terme d'un test comparatif mené au sein de leur entreprise, Dominique et Pierre-Alexandre Derval ont choisi le Volvo FH 420 ch pour sa fiabilité, son niveau de confort élevé et sa consommation de carburant modérée.

a mis en œuvre un test comparatif grandeur nature. « A l'occasion de l'entrée en vigueur des nouvelles normes antipollution, nous avons décidé de tester toutes les marques, explique-t-il. Nous avons alors commandé un véhicule chez chaque constructeur, ce qui nous a permis de comparer en situations réelles les performances, le confort de conduite, l'entretien et le coût de détention. Rapidement nous avons eu de bonnes surprises et de moins bonnes... Nos conducteurs nous ont aussi apporté beaucoup d'informations quant à l'ergonomie et à l'espace habitable de la cabine, car ils dorment régulièrement à bord. Cet élément est essentiel. Nous sommes très attentifs au confort de travail de nos collaborateurs, sur lesquels nous devons pouvoir compter toute l'année. Suite à ce test, nous avons fini par choisir Volvo, et plus particulièrement le Volvo FH 420 ch, car nous avons constaté qu'il était le plus fiable, le plus confortable et également celui qui consommait le moins. »

Objectif: une flotte optimisée 100 % Volvo
L'entreprise compte aujourd'hui 16 véhicules de la marque Volvo sur un total de 35, et prendra bientôt possession de sept nouveaux FH 420 ch en remplacement d'anciens véhicules. « Ce qui nous a aussi séduit chez Volvo, indique Pierre-Alexandre Derval, c'est la qualité de service et

TRANSPORTS SERGE DERVAL
Bois des Chênes Ronds
491 70 Saint-Martin du Fouilloux

1962: création de l'entreprise individuelle Serge et Monique Derval, les parents de Pierre-Alexandre, à Chalonnes sur Loire (49); un seul véhicule à leur actif, puis achat d'un à deux véhicules supplémentaires par an

1971: création de la SA Transports Serge Derval

1972: construction des entrepôts et installation à Saint-Martin du Fouilloux

1996: entrée de Pierre-Alexandre dans l'entreprise, où il occupera différents postes

2003: Décès de Serge Derval, reprise de l'entreprise par son épouse et son fils

2013: Pierre-Alexandre et son épouse, Dominique, deviennent co-gérants de l'entreprise transformée en SARL

Nombre d'employés en 2015: 49, dont 42 conducteurs

Chiffre d'affaires 2014: 5,6 millions d'euros

Nombre de véhicules: 35, dont 16 Volvo FH 420 ch

Activité particulière: transport de gros volume «léger» uniquement

la politique après-vente, même en dehors de la garantie. Aujourd'hui, peu de constructeurs se comportent aussi bien sur ce point. »

Un projet de labellisation pour les transporteurs efficaces

« Ce qu'on souhaite, c'est avoir une flotte optimisée, indique Dominique Derval. En 2010, nous avons signé la charte de l'Ademe dans laquelle nous nous engageons à réduire nos émissions de CO₂, et aujourd'hui nous travaillons sur un projet de labellisation en relation avec cette charte. C'est aussi pour cette raison que nous souhaitons augmenter la proportion de véhicules Volvo dans notre flotte, car ils présentent des retours économiques et environnementaux très intéressants. »

Les transports Serge Derval ont été sélectionnés par les services de l'Etat pour être entreprise-pilote dans le cadre de la mise en œuvre du futur label. Ayant déjà abaissé ses émissions de CO₂ grâce à des méthodes modernes d'exploitation et à l'utilisation de nouveaux véhicules Volvo, l'entreprise va continuer d'améliorer ses performances et tenter d'entraîner dans son sillage les 170 membres du réseau de transporteurs européens ASTRE auquel elle a adhéré en 2012. ■